

## FORMULAIRE DE RETOUR / ÉCHANGE

**Boutique Pépites**  
**8, rue Grande**  
**7330 Saint-Ghislain**  
**Belgique**

Merci de remplir ce formulaire et de le joindre à votre colis de retour.

### 1. INFORMATIONS CLIENT

- Nom : \_\_\_\_\_
- Prénom : \_\_\_\_\_
- Numéro de Commande / Ticket de caisse : \_\_\_\_\_
- E-mail / Téléphone : \_\_\_\_\_

### 2. ARTICLES RETOURNÉS

(ex: Jean Slim, Taille S, Couleur bleue, Qte 1 , Motif du retour (voir codes):

\_\_\_\_\_

Codes Motifs :

- Trop grand / 2. Trop petit / 3. Ne me plaît pas / 4. Article défectueux / 5. Erreur de couleur/taille / 6. Autre

### 3. SOUHAIT

- Remboursement (sur le même mode de paiement)
  - Avoir (sur la boutique en ligne ou en magasin)
- Échange (contre l'article : \_\_\_\_\_)

### 4. CONDITIONS DE RETOUR

Les articles doivent être retournés dans leur état d'origine (non portés, non lavés, avec étiquette) sous 14jours.

Les frais de retours comme mentionné dans les conditions générales de vente sont à la charge de l'acheteur.

Signature :